

Doplňkové obchodní podmínky pro službu: SMS Notifikace

(účinnost od 1. 7. 2021)



I. Předmět Doplňkových obchodních podmínek

1. Tyto Doplňkové obchodní podmínky jsou vydány Poskytovatelem, kterým je obchodní společnost **JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze, a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služby SMS Notifikace.
2. Pojmy a zkratky použité v DOP psané s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služby SMS Notifikace význam uvedený v DOP, resp. ve Všeobecných obchodních podmínkách.
3. **NĚKTERÁ USTANOVENÍ DOP, U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST, ZDA JE ZÁKAZNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT, JSOU PSÁNA VELKÝM TUČNÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍK TATO UJEDNÁNÍ VÝSLOVNĚ PŘIJÍMÁ.**
4. DOP tvoří spolu se Smlouvou, ostatními ujednáními Stran, Všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem a doplňkovým ceníkem smluvní podmínky, za kterých je Služba poskytována. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů má přednost znění Smlouvy, pak DOP, poté ostatní ujednání Stran a poté Všeobecných obchodních podmínek, ceníku a doplňkového ceníku.

II. Definice pojmů, zkratky

1. „**Aktivace Služby SMS Notifikace**“ je okamžik, od kterého je Poskytovatel povinen dle Smlouvy poskytovat Službu SMS Notifikace Zákazníkovi a Zákazník je oprávněn ji čerpat a povinen za ni platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
2. „**Cloud Jablotron**“ je základní uživatelské prostředí pro jednotlivé služby, které je výchozím bodem umožňujícím Zákazníkovi přistupovat a užívat aktivované Služby.
3. „**DOP**“ jsou vždy aktuálně účinné Doplňkové obchodní podmínky poskytování Služby SMS Notifikace.
4. „**Doba účinnosti DOP**“ je doba od počátku účinnosti DOP stanoveného Poskytovatelem do doby stanovené v Nástupnických DOP nebo do začátku účinnosti Nástupnických DOP nebo do doby uvedené v oznámení dle čl. VIII. odst. 4, nejdéle však Doba účinnosti Všeobecných obchodních podmínek.
5. „**Nástupnické DOP**“ jsou Doplňkové obchodní podmínky poskytování Služby SMS Notifikace zveřejněné na Webu s novějším datem vydání nahrazující aktuálně účinné DOP.
6. „**Notifikace**“ je elektronické sdělení vytvořené v Cloudu Jablotron na základě údajů o události detekované Zařízením přenesených do Cloudu JABLOTRON, doplněných o některé další informace, umožňující informovat Zákazníka o situaci v místě instalace Zařízení; na notifikace poplachových událostí a ostatních událostí, jejichž zaslání je bezplatné, se tyto DOP nevztahují.
7. „**Služba SMS Notifikace**“ – je služba, která umožňuje Zákazníkovi, resp. osobě, které Zákazník využívání Služby SMS Notifikace umožnil, získávat informace o vybraných událostech detekovaných Zařízením Zákazníka, převedené do příslušné textové zprávy a ve formátu SMS zasílané na mobilní zařízení okruhu Zákazníkem definovaných příjemců.
8. „**Smlouva**“ je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu SMS Notifikace.
9. „**Účet**“ je jedinečná identita vytvořená pro zájemce o Službu SMS Notifikace v Cloudu Jablotron poskytovatelem Cloudu Jablotron, umožňující mu po uzavření Smlouvy po zadání přihlašovacích údajů do k tomu určeného přihlašovacího formuláře na webových stránkách poskytovatele Cloudu Jablotron anebo v jím poskytnuté mobilní aplikaci využívat Službu SMS Notifikace.
10. „**Všeobecné obchodní podmínky**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele účinné ke dni uzavření dohody Stran o poskytování Služby SMS Notifikace, případně pozdější, které je mezi Stranami nahradily.
11. „**Web**“ je označení webových stránek Poskytovatele provozovaných na internetové adrese www.bezpecnostnicentrum.cz.
12. „**Zákazník**“ je osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu a odpovídá za řádné čerpání Služby SMS Notifikace. Je-li Zákazník osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje se Zákazník provést její registraci bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a o provedení registrace zároveň informovat Poskytovatele.
13. „**Zařízení**“ znamená kterýkoliv z produktů, u nějž je prostřednictvím unikátního kódu RegKey či obdobného kódu umožněna registrace do Cloudu Jablotron a o jehož stavu lze následně v rámci Cloudu Jablotron získávat údaje.

III. Specifikace Služby SMS Notifikace

1. Služba SMS Notifikace je službou doplňkovou, což znamená, že nezbytnou podmínkou jejího čerpání je, aby Zákazník zároveň od Poskytovatele čerpal některou ze Služeb ochrany nebo Doprovodných služeb ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
2. Účel Služby SMS Notifikace. Účelem Služby SMS Notifikace je umožnit Zákazníkovi, resp. osobě, které Zákazník využívá Služby SMS Notifikace umožnit, mít přehled o událostech, jež byly detekovány Zařízením Zákazníka, a o nichž zájemce o Službu SMS požaduje zasílat Notifikace ve formě SMS zpráv jím definovaným příjemcům (na mobilní přístroj opatřený SIM kartou).
3. Služba SMS Notifikace se sjednává vždy pro každé 1 (jedno) Zařízení zvlášť. Zájemce o Službu SMS Notifikace, který má Účet, může za podmínky uvedených v DOP Službu SMS Notifikace sjednat pro kterékoli své Zařízení, jakož i pro Zařízení jiného Zákazníka Poskytovatele, k němuž mu tento jiný Zákazník Poskytovatele ve smyslu Všeobecných podmínek užívání Cloudu JABLOTRON udělil oprávnění přístupu a v nastavení takového oprávnění mu udělil právo objednávat za Zákazníka placené Služby a tím i vyjadřovat souhlas s DOP.
4. Sjednáním Služby SMS Notifikace Zákazník bere na vědomí, že jím uhrazené předplatné bude použito pro zasílání SMS Notifikací všem příjemcům definovaným pro konkrétní Zařízení kterýmkoliv k tomu oprávněným uživatelem Služby SMS Notifikace v nastavení Služby SMS Notifikace v době její Aktivace, či kdykoliv poté.
5. Objedná-li zájemce o Službu SMS Notifikace Službu SMS Notifikace k Zařízení jiného Zákazníka Poskytovatele, k němuž má pouze oprávnění přístupu, může dojít k ukončení poskytování Služby SMS Notifikace zájemci, který Službu SMS Notifikace objednal, resp. jakémukoliv jím definovanému příjemci tím, že jim bude odepřen přístup k příslušnému Zařízení jiného Zákazníka Poskytovatele, případně budou v nastavení Služby SMS Notifikace z příjmu SMS Notifikací vyloučeni.
6. Obsah Služby SMS Notifikace. Cloud Jablotron u některých Zařízeních umožňuje zpracování technických informací z provozu Zařízeních, jež byly v zašifrované podobě přeneseny do Cloudu Jablotron, do formátu Notifikace. Jedná se zejména o informace o událostech detekovaných Zařízením, jako jsou stavy zajištění či odjištění alarmu, porucha alarmu či třeba aktuální teplota. Zákazník, resp. oprávněný uživatel Služby SMS Notifikace si může ve svém Účtu vybrat z poskytovatelem Cloudu Jablotron nabízeného výčtu událostí, o nichž si přeje být Notifikací informován. Výčet událostí může být ze strany poskytovatele Cloudu Jablotron čas od času rozšiřován, ale i zúžen.
 - a. V případě, že do Cloudu Jablotron dorazí informace o události, o níž Zákazník požaduje být informován, je sestavena textová zpráva, do které se kromě specifikace události doplní název objektu (dle nastavení Zákazníka), kterého se událost týká, a čas vzniku události, a tato Notifikace je prostřednictvím sítě GSM třetí osoby odeslána ve formátu SMS zprávy určeným příjemcům (SMS Notifikace). Pokud počet znaků, potřebných pro sestavení SMS Notifikace, přesáhne maximální počet znaků pro 1 (jednu) SMS Notifikaci, bude tato rozdělena do 2 (dvou) či více SMS Notifikací.
 - b. Zákazník je oprávněn jak rozsah informací, o nichž má být doručena Notifikace dle těchto DOP, tak okruh příjemců, kdykoliv měnit, přičemž je taková změna účinná provedením změny nastavení.
 - c. Počet Notifikací, ani okruh příjemců není kromě výše uhrazeného předplatného ničím omezen.
 - d. Notifikace jsou ukládány po dobu 30 (třiceti) dnů následujících po jejich odeslání, a to včetně souvisejících provozních detailů. Opakované zaslání Notifikace není možné.
 - e. Nastavení Notifikací k Zařízení je automaticky smazáno odebráním takového Zařízení z Cloudu Jablotron.
 - i. V případě nastavení Notifikací uživatelem Služby SMS Notifikace, který má k Zařízení pouze uděleno oprávnění přístupu od jiného Zákazníka Poskytovatele, může dojít ke smazání jeho nastavení Notifikací manuálně ze strany Zákazníka, resp. kteréhokoliv k tomu oprávněného uživatele Služby SMS Notifikace.
 - ii. UPOZORNĚNÍ: v případě odejmutí oprávnění přístupu k Zařízení Zákazníka jinému uživateli Služby SMS Notifikace NEDOJDE u takového uživatele, jemuž bylo oprávnění odejmuto, k automatickému smazání jeho nastavení Notifikací z příslušného Zařízení. NASTAVENÍ JE TŘEBA SMAZAT MANUÁLNĚ.
 - f. Celkový počet Notifikací, které jsou pro konkrétní Zařízení aktuálně předplaceny, je dostupný v Účtu, v sekci MySERVICES, těm uživatelům Služby SMS Notifikace, kteří mají oprávnění Notifikace k takovému Zařízení objednávat.
7. Parametry Služby SMS Notifikace. Žádný jiný druh SMS zprávy než Notifikaci ve smyslu těchto DOP, nelze v rámci Služby SMS Notifikace posílat.
8. Úroveň Služby SMS Notifikace. Poskytovatel nemá vliv a neodpovídá za fungování jakýchkoliv GSM sítí a negarantuje jakoukoliv úroveň Služby SMS Notifikace ve smyslu doručitelnosti Notifikace jejich prostřednictvím.

IV. Aktivace Služby SMS Notifikace

1. Aktivace Služby SMS Notifikace. Zájemce o Službu SMS Notifikace, musí vyjádřit svůj souhlas s aktuálním zněním DOP a uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu. Aktuální znění DOP je umístěno na Webu.

- a. K uzavření Smlouvy dochází distančním způsobem. Kliknutím na tlačítko „Objednat“ u vybraného balíčku SMS zájemcem o Službu SMS v jeho Účtu odchází Poskytovateli objednávka příslušné Služby za Zákazníka Poskytovatele, jehož Zařízení se objednávka Služby SMS Notifikace týká. Poskyvatel na základě posouzení aktuální platební morálky Zákazníka Poskytovatele, jehož Zařízení se objednávka Služby SMS Notifikace týká, a technické dostupnosti vybrané Služby SMS Notifikace u daného Zařízení buď objednávku akceptuje, čímž je uzavřena Smlouva, nebo objednávku odmítne.
 - b. Je-li Smlouva uzavřena, zobrazí se Zákazníkovi v jeho Účtu informace o počtu SMS, které na základě objednaného předplatného bude moci využít. Tím dochází k Aktivaci Služby SMS Notifikace.
 - c. Jako potvrzení o uzavření Smlouvy a Aktivaci Služby SMS Notifikace je Zákazníkovi zasláno oznámení o úspěšné aktivaci Služby SMS Notifikace adresním elektronickým sdělením (e-mailová zpráva).
 - d. Po aktivaci Služby SMS Notifikace, stejně jako v případě její budoucí změny, odesílá Poskyvatel adresním elektronickým sdělením (e-mailová zpráva) Zákazníkovi informace o době, po kterou předplatné trvá.
 - e. Dojde-li k odmítnutí objednávky, odesílá Poskyvatel adresním elektronickým sdělením (e-mailová zpráva) Zákazníkovi Poskytovatele, jehož Zařízení se objednávka Služby SMS Notifikace týká, informace o důvodech odmítnutí a na žádost poskytuje součinnost k odstranění překážek poskytování Služby.
2. K Aktivaci Služby SMS Notifikace pro Zákazníka Poskytovatele může dojít i prostřednictvím zájemce o Službu SMS Notifikace, kterému Zákazník Poskytovatele ve smyslu Všeobecných podmínek užívání Cloudu JABLOTRON udělil oprávnění přístupu ke svému Zařízení a v nastavení tohoto oprávnění této osobě udělil právo objednávat placené Služby. I v tomto případě je Zákazníkovi jako potvrzení o uzavření Smlouvy a Aktivaci Služby SMS Notifikace zasláno oznámení o úspěšné aktivaci Služby SMS Notifikace adresním elektronickým sdělením (e-mailová zpráva) a následně faktura k úhradě ceny předplatného objednaného balíčku SMS.
 3. Deaktivaci Služby SMS Notifikace se rozumí okamžik, od kterého Poskyvatel přestává Službu SMS Notifikace poskytovat. Takový okamžik nastává (i) automaticky se zánikem smluvního vztahu Zákazníka k Poskytovateli dle těchto DOP, resp. (ii) se zánikem smluvního vztahu Zákazníka k poskytovateli Cloudu Jablotron, nebo (iii) při vyčerpání předplatného.

V. Cena a platební podmínky

1. Služba SMS Notifikace je poskytována za úplatu, a to na principu předplatného. Poskyvatel může na základě svého uvážení po určité době nabízet poskytování Služby SMS Notifikace buď¹ bezplatně (trial) či za sníženou cenu. Po dobu účinnosti takové nabídky bude Zákazník oprávněn využívat Službu SMS Notifikace za Poskytovatelem zvýhodněných podmínek. To nemá vliv na jiná ustanovení těchto DOP, ani na platby již uskutečněné za poskytování Služby SMS Notifikace v předchozím období.
2. Poskyvatel umožňuje zájemcům o Službu SMS Notifikace zvolit si z několika úrovní předplatného, které se liší počtem Notifikací získaných uhrazením předplatného a v závislosti na počtu předplacených Notifikací i určitým cenovým zvýhodněním.
3. Předplatné lze vyčerpat nejpozději během **3 (tří) let** ode dne Aktivace Služby SMS Notifikace dle příslušné objednávky zájemce o Službu SMS Notifikace. Pokud Zákazník v uvedené době předplatné nevyčerpá, právo na zaslání veškerých nevyčerpaných Notifikací uplynutím uvedené doby zaniká bez náhrady a příslušná část nevyčerpaného předplatného náleží Poskytovateli; Zákazníkovi se nevrací.
4. Počet nabízených úrovní předplatného (balíčků), stejně jako jejich obsah či cenu může Poskyvatel v průběhu času jednostranně měnit; taková změna však nemá vliv na již aktivní předplatné.
5. Aktuální přehled nabízených úrovní předplatného Poskyvatel uvádí v ceníku doplňkových služeb na Webu.
6. Veškeré změny cen zveřejňuje Poskyvatel na Webu změnou ceníku doplňkových služeb nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti a v případě, že jde o úroveň předplatného, kterou Zákazník využívá, adresním elektronickým sdělením Zákazníkovi.
7. Platební podmínky. Faktury obsahující vyúčtování ceny předplatného obdrží Zákazník vždy na e-mailovou adresu, kterou uvedl při nastavení služeb dle Všeobecných obchodních podmínek.
 - a. U každé jedné objednávky balíčku SMS může zájemce o Službu SMS Notifikace aktivovat automatické obnovení předplatného. V tomto případě dojde k objednání stejného balíčku po vyčerpání 90 (devadesáti) % SMS.
 - b. Pokud by došlo k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka ještě před vyčerpáním již uhrazeného předplatného, náleží příslušná část nevyčerpaného předplatného Poskytovateli; Zákazníkovi se nevrací.

VI. Odpovědnost Stran

1. Omezení, údržba. Poskyvatel si vyhrazuje právo omezit dočasně a na nezbytnou dobu poskytování Služby SMS Notifikace, zejména z důvodu provádění aktualizací a údržby Cloudu Jablotron. V důsledku toho nemusí po přechodnou dobu fungovat některé nebo všechny z podstatných rysů Služby SMS Notifikace, např. nemusí být možné zpracovávat informace, z nichž má být vytvořena Notifikace, nebo nemusí být možné Notifikace odesílat.

2. Záruka za jakost. Poskytovatel upozorňuje Zákazníka, že na poskytování Služby SMS Notifikace se nevztahuje jakákoliv záruka za jakost.
3. Odpovědnost Poskytovatele za újmu Zákazníka, resp. třetí osoby. Pokud by Zákazníkovi, resp. třetí osobě v souvislosti s využíváním Služby SMS Notifikace vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy (majetkové či nemajetkové), bude v takovém případě Poskytovatel odpovídat pouze za újmu, kterou zavinil, a to v souhrnu nepřekračující výši přímé skutečné škody, kterou Zákazník, resp. třetí osoba utrpěli jako okamžitý a přímý důsledek zaviněného porušení povinnosti, nejvýše však 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za celou dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito DOP.
 - a. Poskytovatel s ohledem na shora uvedenou limitaci náhrady újmy upozorňuje, že nenahrazuje zejména nemajetkovou újmu, a to ani v podobě zadostiučinění, ušlého zisku a jiné následné či nepřímé škody, jakož ani újmu způsobenou poškozením dobrého jména.
 - b. Poskytovatel dále upozorňuje, že neodpovídá za újmu způsobenou porušením povinnosti, pokud mu ve splnění povinnosti bránila překážka vzniklá zásahem Vyšší moci, a to i když se jedná o překážku vzniklou z jeho osobních poměrů.
 - c. Dohodnutá limitace náhrady újmy je sjednána jako přiměřená s ohledem na všechny okolnosti související s poskytováním a užíváním Služby SMS Notifikace a zároveň vymezuje Stranami předvídatelnou újmu, která může Zákazníkovi či třetí osobě vzniknout. Zákazník, resp. třetí osoba nejsou oprávněni se domáhat náhrady ve větším rozsahu, než je dohodnutá limitace náhrady újmy, s výjimkou:
 - i. újmy způsobené na přirozených právech člověka;
 - ii. újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; anebo
 - iii. případů, kdy takové právo zakládá kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se DOP řídí.
 - d. Dohodnutá limitace náhrady újmy se uplatní vždy v největším možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se DOP řídí.
4. Principy ochrany osobních údajů. Osobní údaje, které mohou být obsaženy v Notifikacích či v souvislosti s poskytováním Služby SMS Notifikace zpracovávány u Poskytovatele, jsou zpracovávány podle principů upravených v Zásadách, s nimiž je Zákazník seznámen před zahájením poskytování Služby ochrany nebo Doprovodné služby ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
5. S ohledem na skutečnost, že poskytování Služby SMS Notifikace je závislé na plnění a fungování celé řady dalších subjektů, služeb, procesů a přístrojů, nad nimiž nemá Poskytovatel výlučnou nebo převážnou kontrolu, lze veškeré jeho závazky, prohlášení a ujištění vždy vykládat a aplikovat výhradně jen k těm subjektům, službám, procesům a přístrojům, které jsou pod jeho výlučnou nebo převážnou kontrolou. Poskytovatel v žádném případě není a nemůže být odpovědný za fungování zejm. internetového připojení, provozu GSM/GPRS sítí a jim obdobných, za jejich kvalitu, funkčnost hardwarového a softwarového vybavení mimo sféru jeho dispozice.
6. Odpovědnost Zákazníka. Zákazník odpovídá zejména za včasné a řádné informování Poskytovatele o jakékoliv změně jeho identifikačních nebo kontaktních údajů, jakož i za svoji dosažitelnost ze strany Poskytovatele za účelem poskytnutí součinnosti nezbytné k účelnému řešení případných překážek v poskytování Služby SMS Notifikace. Dále odpovídá za využívání Služby SMS Notifikace uživatelem Služby SMS Notifikace, jemuž ve smyslu Všeobecných podmínek užívání Cloudu JABLOTRON udělil oprávnění přístupu ke svému Zařízení, v souladu s DOP a ustanoveními předpisů rozhodného práva, jímž se DOP řídí.
7. Ochrana práv třetích osob. Zákazník je povinen využívat Službu SMS Notifikace v souladu s ustanoveními předpisů rozhodného práva, jímž se řídí DOP, a zásadně ve spojení se Zařízením, ke kterému mu svědčí vlastnické, užívací právo či je obdobně řádně nabyté právo. Ztratí-li takové právo či oprávnění, je povinen vyvinout přiměřené úsilí k tomu, aby využívání Služby SMS Notifikace ve vztahu k takovému Zařízení ustalo; Zákazník je povinen dbát při využívání Služby SMS Notifikace práv a oprávněných zájmů třetích osob, které mohou být využíváním Služby SMS Notifikace dotčeny, např. při stanovování okruhu definovaných příjemců Notifikací.
8. **Ochrana Poskytovatele**. Zákazník Poskytovatele si je vědom, že pokud někomu umožní přístup do svého Účtu, umožňuje mu tím fakticky, aby za něj uzavřel Smlouvu, případně učinil v jeho Účtu jiné právní jednání. **OBDOBĚ SI JE VĚDOM, ŽE UDĚLÍ-LI JINÉ OSOBĚ VE SMYSLU VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ CLOUDU JABLOTRON OPRAVNĚNÍ PŘÍSTUPU KE SVĚMU ZAŘÍZENÍ A V NASTAVENÍ TAKOVÉHO OPRAVNĚNÍ UDĚLÍ I PRÁVO OBJEDNÁVAT PLACENÉ SLUŽBY, UMOŽŇUJE TÍM TAKOVÉ OSOBĚ OBJEDNÁVAT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA POSKYTOVATELE BALÍČKY SMS DLE TĚCHTO DOP. POSKYTOVATEL DOPORUČUJE, ABY ZÁKAZNÍK VŽDY ODPOVĚDNĚ ZVÁŽIL, ZDALI PŘÍSTUP DO SVĚHU ÚČTU JINÉ OSOBĚ UMOŽNÍ, PŘÍPADNĚ ZDALI UDĚLÍ OPRAVNĚNÍ PŘÍSTUPU KE SVĚMU ZAŘÍZENÍ A S TÍM UDĚLÍ I PRÁVO OBJEDNÁVAT PLACENÉ SLUŽBY.**

VII. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva je uzavírána zásadně na dobu určitou. Smlouva zaniká uplynutím doby, v níž je třeba předplatné dle těchto DOP vyčerpat (viz čl. V. odst.3), resp. dříve, pokud dojde k vyčerpání předplacených Notifikací a není objednáno další předplatné.
2. K ukončení Smlouvy dochází dále automaticky v případě, kdy:
 - a. uplyne Doba účinnosti Všeobecných obchodních podmínek, nebo
 - b. Zařízení, s nímž je využívání Služby SMS Notifikace spojeno, je odebráno z Cloudu Jablotron, nebo

- c. dojde ke zrušení přístupu Zákazníka do Cloudu Jablotron nebo zániku Účtu Zákazníka pro některý z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních Všeobecných obchodních podmínek, resp. Všeobecných podmínek užívání Cloudu Jablotron poskytovatele Cloudu Jablotron.
 - i. Je-li v okamžiku zrušení přístupu Zákazníka do Cloudu Jablotron nebo zániku jeho Účtu k některému Zařízení ze strany takového Zákazníka předplacena Služba SMS Notifikace, kterou využívají i další uživatelé Služby SMS Notifikace, a toto Zařízení je i nadále spojeno s Cloudem Jablotron, zůstává pro takové další uživatele Služby SMS Notifikace Služba SMS Notifikace aktivní až do vyčerpání předplacených Notifikací, resp. vypršení příslušného předplatného.
3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu ukončit výpovědí.
 - a. Výpověď se podává bez výpovědní doby, takže je účinná doručením Zákazníkovi.
 - b. Výpověď se zasílá na e-mailovou adresu Zákazníka. Obdržení výpovědi je Zákazník povinen Poskytovateli bezodkladně potvrdit odesláním oznámení na e-mailovou adresu, ze které výpověď ze strany Poskytovatele obdržel. V případě pochybností o doručení výpovědi na e-mailovou adresu Zákazníka pokusí se Poskytovatel o doručení výpovědi opakovaně, případně jiným způsobem (např. prostřednictvím držitele poštovní licence).
4. Dojde-li k ukončení Smlouvy dle předchozího odst. 3., vrátí Poskytovatel příslušnou část nevyčerpaného předplatného zpět Zákazníkovi, a to způsobem dohodnutým se Zákazníkem.

VIII. Doba účinnosti DOP a nástupnické DOP

1. **Platnost a účinnost.** S výjimkou ustanovení čl. VIII. odst. 2 a odst. 5 DOP (jejichž platnost a účinnost není časově omezena), jsou tyto DOP účinné po Dobu účinnosti DOP.
2. Nabydou-li účinnosti Nástupnické DOP, pak Doba účinnosti DOP končí počátkem účinnosti Nástupnických DOP.
3. Doba účinnosti Nástupnických DOP se ukončením Doby účinnosti DOP stává novou Dobou účinnosti DOP.
4. Pokud Poskytovatel na Webu zveřejní oznámení, ve kterém uvede datum, kterým účinnost DOP končí, skončí účinnost DOP uvedeným datem. Takové oznámení bude zveřejněno nejméně 3 (tři) měsíce před datem ukončení účinnosti DOP.
5. **Nástupnické DOP.** Poskytovatel neustále rozvíjí, vylepšuje či rozšiřuje funkční a uživatelské možnosti jím poskytovaných Služeb, optimalizuje jejich poskytování včetně přizpůsobování změnám na trhu, změnám cen či podmínek plnění a dodávek třetích stran, přistupuje k nejrůznějším změnám technologií použitých k nebo při poskytování Služeb apod. Zároveň průběžně dochází ke změnám právních předpisů, jež se k poskytování Služeb vztahují, případně změnám v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů. **Z TĚCHTO DŮVODŮ JE NEZBYTNÉ, ABY POSKYTOVATEL ČAS OD ČASU NAHRADIL DOP NÁSTUPNICKÝMI DOP.**
 - a. Na veškeré změny DOP jsou Zákazníci upozorněni prostřednictvím oznámení Poskytovatele zveřejněných na Webu, případně v Zákaznické zóně Jablotron a zároveň oznámením zaslaným na e-mailové adresy Zákazníků.
 - b. **ZMĚNY BUDOU OZNAMOVÁNY DOPŘEDU A POČÁTEK JEJICH ÚČINNOSTI:**
 - i. **NASTANE ZPRAVIDLA NEJDŘÍVE ZA 3 (TŘI) MĚSÍCE OD OZNÁMENÍ DLE čl. VIII. odst. 5. písm. a. DOP,**
 - ii. **V PŘÍPADECH ZMĚN PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEBO ZMĚN SOUVISEJÍCÍCH S ROZVOJEM, VYLEPŠENÍM ČI ROZŠÍŘENÍM FUNKČNÍCH ČI UŽIVATELSKÝCH MOŽNOSTÍ SLUŽEB MŮŽE NASTAT I DŘÍVE, NEŽ V PŘÍPADECH UVEDENÝCH V PŘEDCHOZÍM BODĚ i.), NEJDŘÍVE VŠAK DNEM NÁSLEDUJÍCÍM PO ZVEŘEJNĚNÍ NÁSTUPNICKÝCH DOP NA WEBU NEBO V ZÁKAZNICKÉ ZÓNĚ JABLOTRON.**
 - c. **POKUD ZÁKAZNÍK S NÁSTUPNICKÝMI DOP NESOUHLASÍ, JE POVINEN PŘESTAT VYUŽÍVAT SLUŽBU SMS NOTIFIKACE, ZMĚNY ODMÍTNOUT A VÝPOVĚDĚT Z TOHOTO DŮVODU SMLUVNÍ VZTAH S POSKYTOVATELEM. VÝPOVĚDNÍ DOBA POČÍNÁ BĚŽET DORUČENÍM VÝPOVĚDI POSKYTOVATELI A:**
 - i. **v případě změn dle písm. b. bod i) tohoto odstavce DOP činí 1 (JEDEN) MĚSÍC, PŘIČEMŽ ALE JEJÍ BĚH SKONČÍ NEJPOZDĚJI DNEM PŘEDCHÁZEJÍCÍM DEN NABYTÍ ÚČINNOSTI NÁSTUPNICKÝCH DOP,**
 - ii. **v případě změn dle písm. b. bod ii) tohoto odstavce DOP činí 3 (TŘI) MĚSÍCE.**
6. Službu SMS Notifikace je možno využívat vždy pouze za podmínek uvedených v účinných DOP. **POKUD TEDY ZÁKAZNÍK JAKKOLIV VYUŽÍVÁ SLUŽBU SMS NOTIFIKACE, MÁ SE ZA TO, ŽE TÍMTO SVÝM FAKTICKÝM ÚKONEM VYJADŘUJE TAKÉ SOUHLAS S ÚČINNÝMI DOP A SVOJI VŮLI BYT JIMI VÁZÁN.**

IX. Závěrečná ustanovení

1. Není-li v těchto DOP uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele účinnými Všeobecnými obchodními podmínkami.
2. **Postoupení Smlouvy.** Poskytovatel je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smluvního vztahu upraveného těmito DOP zcela nebo z části třetí osobě, a to s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.

- a. Zákazník uzavřením smluvního vztahu dle DOP uděluje postoupiteli svůj souhlas s takovým případným převodem.
 - b. Postoupení Smlouvy je vůči Zákazníkovi účinné okamžikem, kdy mu Poskytovatel, coby postoupitel, postoupení Smlouvy oznámí nebo kdy mu postoupník postoupení Smlouvy prokáže.
3. Salvátorská klauzule. Stane-li se jakékoliv ujednání těchto DOP neplatným nebo nevymahatelným nebo je-li jako takové shledáno příslušným soudem či jiným orgánem nadaným pravomocí vydávat závazné rozhodnutí či nálezy, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení těchto DOP; Zákazník se však pro takový případ zavazuje sjednat s Poskytovatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) dnů od výzvy Poskytovatele, novou dohodu, avšak platnou a vymahatelnou, jež bude pokud možno korespondovat z hlediska účelu s původním ujednáním nebo bude alespoň sledovat účel nejbližší původnímu ujednání.
4. Nevykonání práva. Pro případ, že by Poskytovatel nevykonal nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náleží podle těchto DOP nebo podle příslušných ustanovení rozhodného práva, jímž se DOP řídí, nebo na něm netrval, souhlasí Zákazník s tím, že takovéto jednání ze strany Poskytovatele nebude považováno za vzdání se takového práva ze strany Poskytovatele.

* * *