

Bezpečnostné centrum Jablotron SK / Bezpečnostná SIM karta Jablotron SK

Platnosť od 2.5.2012, platí len pre alarmy Jablotron Alarms

Bezpečnostné centrum Jablotron SK (BCJSK) je stredisko služieb pre zákazníkov spoločnosti Jablotron Slovakia, s.r.o.

Zákazník, ktorý využíva Bezpečnostnú SIM Jablotron, má prístup do Webovej samoobsluhy Jablotron (WSJ). V tejto samoobsluhy má možnosť kontrolovať a ovládať svoje alarmy. Prístupové údaje do samoobsluhy obdrží zákazník emailom po vyplnení formulára na www.jablonet.net/aktivacia a aktivácii nového alarmu so službou Bezpečnostná SIM karta Jablotron.

Zmluva o dohodnutej službe poskytovanej BCJSK je uzatvorená vystavením Certifikátu o poskytovaní služieb. Certifikát obsahuje okrem iného údaje o chránenom objekte, dohodnutej službe a dátume jej aktivácie. Aktuálne podmienky poskytovania služieb BCJSK sú k dispozícii na www.jablotron.sk. Pokiaľ bude dochádzať k aktualizácií podmienok poskytovaných služieb, upozorní včas BCJSK zákazníka prostredníctvom emailu na vykonávané zmeny.

Zákazník súhlasí, aby BCJSK pre účely poskytovania služieb spracovalo jeho osobné údaje obsiahnuté v Certifikáte. Osobné údaje nebudú bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka prístupné tretím osobám, pokiaľ to nie je nevyhnutné pre poskytovanie služby. BCJSK oboznámi na žiadosť zákazníka, v akom rozsahu sú jeho osobné údaje spracované, prípadne mu podá vysvetlenie, pokiaľ sa zákazník domnieva, že k spracovaniu osobných údajov dochádza v rozpore s dohodnutým účelom spracovania.

Výpoveď zmluvy môže uskutočniť ktorákoľvek zo strán, a to i bez udania dôvodu, pričom vždy je tak možné urobiť jedine ku koncu kalendárneho štvrťroku. Výpovedná doba je najmenej jeden mesiac.

Pre spoľahlivú funkciu alarmu je nutná jeho pravidelná ročná kontrola montážnym technikom.

Podmienky prevádzky Bezpečnostnej SIM Jablotron

- Služba Bezpečnostná SIM karta je fakturovaná štvrťročne podľa platného cenníka.
- V cene prevádzky bezpečnostnej SIM je zahrnutá dátová komunikácia pre trvalý dohľad nad funkciou alarmu, dátové toky pre prevádzku internetovej samoobsluhy, prenos až 50 informačných SMS zákazníkovi mesačne (nad tento limit sa za každú SMS odoslanú zo SIM karty účtuje 12 centov, cena za minútu hovoru je 12 centov, ceny sú vrátane DPH 20%).
- Jednorázový aktivačný poplatok vo výške 15€ (vrátane DPH 20%) sa zákazníkovi neúčtuje, pokiaľ je alarm aktivovaný na predregistrovanú SIM kartu (SIM je vložená do alarmu už pri už pri predaji Jablotronom).
- Mesačný poplatok za poskytované služby zákazník hradí formou štvrťročného predplatného na príslušný kalendárny štvrťrok alebo jeho alikvotnú časť. BCJSK vždy v dostatočnom predstihu zašle na emailovú adresu zákazníka pokyny k platbe. Po zaplatení obdrží zákazník emailom faktúru – daňový doklad.
- Predplatné nezahŕňa komunikáciu SIM karty nad rámec predplatených služieb. Prípadný nedoplatok sa zákazník zaväzuje uhradiť v najbližšej štvrťročnej faktúre.
- BCJSK sleduje náklady na komunikáciu alarmu zákazníka a pokiaľ by tieto presiahli v príslušnom kalendárnom mesiaci čiastku 15€, vykoná opatrenia k zabráneniu nežiaduceho navýšenia fakturácie zákazníkovi v ďalších mesiacoch.

Podmienky poskytovania služieb

- V prípade omeškania zákazníka s platbou poskytuje BCJSK služby po dobu jedného mesiaca. Tým nie je dotknutá povinnosť zákazníka uhradiť dlžnú čiastku za poskytnuté služby.
- Bezpečnostná SIM karta je majetkom spoločnosti JABLOTRON Slovakia, s.r.o. a je určená výhradne k použitiu v dodanom alarme. V prípade, že bude SIM karta použitá v inom zariadení, je majiteľ SIM karty oprávnený jej prevádzku blokovať.
- Majiteľ SIM karty je oprávnený nahliadať do podrobných výpisov komunikácie SIM karty poskytovaných prevádzkovateľom siete a túto informáciu využiť pri komunikácii so zákazníkom.
- V prípade, že zákazník nebude riadne platiť za používanie Bezpečnostnej SIM karty Jablotron je BCJSK oprávnené zablokovať prevádzku SIM karty po predchádzajúcom preukázateľnom upozornení zákazníka (napr. formou doručenia emailu alebo SMS na zákazníkove kontaktné údaje z aktivačného formulára). K zablokovaniu komunikácie z tohto dôvodu však dôjde až po tom, čo omeškaná platba presiahne 1 mesiac.
- Uvedené podmienky na prevádzku bezpečnostnej SIM karty sa aplikujú od okamihu, potvrdenia aktivácie alarmu a vystavením Certifikátu.
- Pokiaľ zákazník vo svojom alarme použije inú SIM kartu, nemôže čerpať žiadne bonusy a služby spojené s použitím bezpečnostnej SIM karty. Zároveň je v takomto prípade povinný vrátiť bezpečnostnú SIM kartu do BCJSK.

Rozšírenie záruky alarmu

- Rozšírením záruky alarmu JABLOTRON sa rozumie záväzok JABLOTRON Slovakia, s.r.o. bezplatne opravovať chybný alarm vo svojom servisnom stredisku po dobu 7 rokov od prvej inštalácie alarmu.
- Rozšírená záruka nepokrýva náklady spojené s vykonaním opravy v mieste inštalácie (demontáž, montáž, prepravné, poštové a cestovné apod.).
- Bezplatná oprava alarmu sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym či nevhodným používaním alarmu, na vady spôsobené úmyselným poškodením, nadmerným opotrebovaním alebo na poškodenie vyššou mocou (požiar, úder blesku, povodeň apod.).
- Rozšírená záruka sa vzťahuje na vlastný alarm, nie na vykonanú montáž (zodpovedá montážna firma).
- Rozšírená záruka sa nevzťahuje na batérie.
- Inštalácia alarmu musí byť preukázateľne vykonaná montážnou firmou, ktorá je v dobe montáže alarmu držiteľom platného certifikátu firmy JABLOTRON Slovakia, s.r.o., oprávňujúceho k vykonávaniu montáže príslušného výrobku.
- Rozšírená záruka sa poskytuje len pri dodržaní predpísaných montážnych postupov a pri používaní alarmu v súlade s dodaným návodom.
- Pri uplatňovaní nároku rozšírenej záruky musí byť zákazník aktívnym užívateľom služby WSJ spojenej s daným alarmom (minimálne služby Bezpečnostná SIM karta). Aktiváciu služby a jej platnosť musí doložiť Certifikátom o poskytovaní služieb BCJSK.

Poistenie škody pre prípade zlyhania alebo prekonania alarmu

Spoločnosť JABLOTRON ALARMS a.s. má poistenú svoju zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku aj pre prípady škôd spôsobené odcudzením vecí z objektu či zničením vecí v objekte stráženom alarmom. Pre uznanie náhrady prípadnej škody je potrebné splniť zo strany zákazníka – užívateľa alarmu (ďalej len zákazníka), nasledujúce podmienky poistenia:

- Zákazník a jeho alarm musia byť riadne registrované vo Webovej samoobsluže Jablotronu (WSJ) a BCJSK.
- Alarm musí byť od svojej aktivácie nastavený tak, aby vo WSJ zriaďoval archívnu kópiu podrobného záznamu prevádzkových udalostí. Tieto informácie sú v dátovom centre WSJ archivované pre prípadné preverenie poistnej udalosti poisťovňou.
- Zákazník musí mať na zaistenie archivácie prevádzkových udalostí aktívnu službu WSJ spojenú s daným alarmom (minimálne službu Bezpečnostná SIM).
- Inštalácia alarmu musí byť preukázateľne vykonaná montážnou firmou vlastniacou v dobe montáže platný certifikát na vykonávanie montáže výrobkov produkcie JABLOTRON ALARMS a.s.
- Pri uplatnení nároku na poistné plnenie musí zákazník doložiť faktúru – účtovný doklad viažuci sa k montáži alarmu a doklad o pravidelnej ročnej kontrole funkcie alarmu vykonanej certifikovaným montážnym technikom.
- Podmienkou pre uplatnenie poistnej udalosti je, že škoda bola vyšetovaná Políciou SR.
- V prípade nejasností zaisťuje expertízu vecného splnenia podmienok poistenia expert poverený spoločnosťou JABLOTRON ALARMS a.s.
- Základné poistenie kryje škody spôsobené zlyhaním či prekonaním alarmu do maximálnej výšky 80.000 €, u cenností do 20.000 €.
- Za poruchu alarmu sa považuje preukázateľná technická porucha zariadenia v dobe vlámania – s výnimkou porúch, ktoré systém pred poistnou udalosťou preukázateľne oznámil užívateľovi a tento nezaistil ich odstránenie.
- Za zlyhanie systému sa považuje situácia, kedy páchatel' preukázateľne vykonal akciu, ktorú mal systém indikovať, a k indikácií nedošlo – napríklad otvorenie dverí, pohyb v priestore pokrytom pohybovým detektorom, rozbitie okna.
- Podmienkou plnenia je, že v prípade poruchy či zlyhania alarmu musí byť objekt riadne uzamknutý, okná zatvorené a ochrana alarmom zapnutá.

Poistenie pokrýva skutočne vzniknuté škody typu:

- Odcudzenie či zničenie hmotných vecí preukázateľne uložených v objekte – plnenie do dohodnutého limitu plnenia vo výške 80.000€.
- Odcudzenie či zničenie cenností preukázateľne uložených v objekte – plnenie do dohodnutého limitu plnenia vo výške 20.000€.
- Odcudzenie či zničenie stavebných súčastí a príslušenstva objektu preukázateľne v objekte inštalovaných – plnenie do dohodnutého limitu plnenia vo výške 80.000€.

Plnenie sa neuskutoční:

- Pokiaľ nebol alarm v dobe udalosti v režime určenom na signalizáciu udalostí – tzn. nebola zapnutá ochrana – preukázané z archívu dát uložených vo WSJ či vnútornej pamäti alarmu.
- Pokiaľ ku škode došlo v takej časti objektu, kde neboli inštalované prvky potrebné na detekciu situácie.
- Pokiaľ alarm na vzniknutú situáciu reagoval v súlade s deklarovanými funkciami, tzn. ku škode došlo aj napriek tomu, že systém správne fungoval.

Podmienky poskytovania služieb

- Pokiaľ bude preukázané, že alarm nebol v dobe udalosti inštalovaný v súlade s údajmi uvedenými pri registrácii a aktivácii alarmu, či pokiaľ bude preukázané, že nevyužíval služby WSJ v súlade so stanovenými podmienkami (napr. za dojednanú službu riadne neplatil).
- Pokiaľ bude preukázané, že zlyhanie či prekonanie alarmu nebolo spôsobené dôvodom, ktorý mohol jeho výrobca ovplyvniť pri konštrukcii a výrobe zariadenia.

Uplatnenie náhrady škody:

- Nárok na náhradu vzniknutej škody si uplatňuje zákazník okamžite (max. do 8 pracovných dní) u spoločnosti JABLOTRON Slovakia, s.r.o., ktorá obratom odovzdáva požiadavku prostredníctvom výrobcu spolu s jeho vyjadrením a vyjadrením prevádzkovateľa služieb poisťovni.
- Poisťovňa rozhoduje o uznaní nároku podľa svojich interných predpisov, pravidiel a obecných podmienok dohodnutého poistenia. Stanovisko poisťovne a prípadné plnenie náhrady škody odovzdá JABLOTRON Slovakia, s.r.o. zákazníkovi.

Podmienky poskytovania služieb

pre mobilné objekty – platnosť od 1.11.2014

I. Úvodné ustanovenia, výklad pojmov

1. **Podmienky poskytovaných služieb pre mobilné objekty** (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú bližšie práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka pri poskytovaní služieb uvedených v článku II. týchto Obchodných podmienok.
2. **Poskytovateľom** služieb je obchodná spoločnosť JABLOTRON Slovakia, s.r.o., IČO: 31645976, Sasinkova 14, 010 01 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri súdu Žilina, Oddiel Sro, vložka č. 3175/L (ďalej len v skrátenom tvare ako „JS“).
3. **Zákazníkom** sa rozumie spotrebiteľ alebo iný právny subjekt v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky (napr. podnikateľ), ktorý má s JS uzatvorenú zmluvu na poskytovanie niektorej zo služieb. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní niektorej zo služieb s Poskytovateľom nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
4. **Kontaktou osobou** je osoba poverená Zákazníkom pri aktivácii služby alebo kedykoľvek neskôr ku komunikácii s JS ohľadne poskytovania služieb. Za rozsah oprávnení Kontaktnou osobou a aktuálnosť jej údajov zodpovedá Zákazník.
5. **Mobilným objektom** sa rozumie objekt (napr. automobil, pracovný stroj, plavidlo ...) Zákazníka evidovaný v informačnom systéme Poskytovateľa, ku ktorému je poskytovaná niektorá zo služieb.
6. **Systémom** sa rozumie JS podporované technické zariadenie inštalované do Mobilného objektu Zákazníka, umožňujúce prostredníctvom siete mobilného operátora prenos dát využívaných hlavne na lokalizáciu Mobilného objektu a v závislosti od druhu Systému aj na detekciu rôznych udalostí v mobilnom objekte, ktoré sú následne zobrazované v MyJABLOTRON.
 - a. Systém možno prevádzkovať iba so špeciálnou SIM kartou mobilného operátora, dodávanou JS a určenou výhradne na využívanie poskytovaných služieb uvedených v čl. II,
 - b. SIM karta je majetkom JS,
 - c. Zákazník nie je oprávnený zasahovať sám ani prostredníctvom tretích osôb bez vedomia JS do Systému, ani vyberať SIM kartu zo Systému bez predchádzajúceho súhlasu JS, alebo ju použiť inde ako v Systéme a akokoľvek s ňou manipulovať,
 - d. SIM karta má mesačne nastavený limit podľa aktivovanej služby pre GPRS dáta a SMS odoslaných Systémom na tel. čísla zvolené Zákazníkom, ale aj komunikačných SMS využitých na ovládanie Systému prostredníctvom MyJABLOTRON. V prípade prekročenia limitu bude Zákazníkovi komunikácia doučtovaná podľa aktuálneho cenníka.
7. **MyJABLOTRON** je aplikácia (webová alebo natívna) Poskytovateľa umožňujúca zobrazenie Mobilného objektu na mape na základe dát prenesených zo Systému a v závislosti na Zákazníkom vybranej službe aj vykonávanie diaľkového ovládania Systému, alebo prezeranie histórie jász. MyJABLOTRON je prístupná Zákazníkovi v rozsahu a podobe zodpovedajúcich služieb vybranej Zákazníkom. Rozsah funkcionalít je závislý aj na použítom Systéme. Zákazník berie na vedomie, že MyJABLOTRON nemusí byť dostupná nepretržite, a to hlavne s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, prípadne nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích strán.

II. Poskytované služby

1. Službami sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumejú služby **Auto pod kontrolou** a **Auto na mape**. Obsah služieb je závislý na type Systému zvoleného Zákazníkom a je prístupný na webových stránkach JS.
2. **Služba Auto pod kontrolou** je základná služba, ktorá zahŕňa:
 - a. minútovú aktualizáciu polohy Objektu s adresou,
 - b. ovládanie Systému z MyJABLOTRON,
 - c. sledovanie histórie udalostí v MyJABLOTRON,
 - d. emailovú notifikáciu z MyJABLOTRON s informáciami o udalostiach,
 - e. rozšírenie zákonnej záruky o ďalšie 3 roky bezplatných opráv Systému v servisnom stredisku Jablotron, počas využívania služby,
 - f. komunikačné poplatky SIM karty dodanej so Systémom v rozsahu uvedenom v aktuálnom cenníku.

Podmienky poskytovania služieb

pre mobilné objekty – platnosť od 1.11.2014

3. **Služba Auto na mape** je vyššou službou, ktorá zahŕňa:
 - a. on-line monitoring objektu na mapovom podklade s históriou trás,
 - b. elektronickú knihu jász pre mesačné vyúčtovanie,
 - c. sledovanie najazdených kilometrov, stavu tachometra a spotreby,
 - d. správu viacerých vozidiel a šoférov,
 - e. rozšírenie zákonnej záruky o ďalšie 3 roky bezplatných opráv Systému v servisnom stredisku Jablotron, počas využívania služby,
 - f. komunikačné poplatky SIM karty dodanej so Systémom v rozsahu uvedenom v aktuálnom cenníku,
 - g. pre Systémy, ktoré to podporujú aj funkcie zo služby Auto pod kontrolou.
4. V prípade, že použitý Systém podporuje vzdialené ovládanie cez MyJABLOTRON, je každá komunikácia pre vykonanie príkazu realizovaná prostredníctvom SMS správ, ktoré sú odčítavané z mesačného limitu na SIM karte.

III. Uzavretie zmluvy

1. K uzavretiu zmluvy o poskytovaní niektorej zo služieb dochádza pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, a to v rámci vyplnenia webového aktivačného formulára a následne aktivačného telefonického rozhovoru. Počas tohto rozhovoru sú získané a zaevidované všetky potrebné údaje o Objekte a Zákazníkom vybranej službe do informačného systému Prevádzkovateľa. Zákazník má možnosť pred ukončením aktivačného rozhovoru a odoslaním potvrdenia o uzatvorení zmluvy zo strany JS všetky údaje vyplňované do informačného systému JS skontrolovať, prípadne aj úplne odstrániť a zmluvu tak neuzavrieť. JS po súhlasnom ukončení aktivačného rozhovoru odošle Zákazníkovi e-mail o uzatvorení zmluvy, v ktorom oznámi Zákazníkovi prístupové údaje do účtu v MyJABLOTRON.
2. Ako potvrdenie o uzatvorení zmluvy o poskytovaní niektorej zo služieb, ako aj o zaevidovaní Objektu do evidencie informačného systému JS, JS vystavuje Certifikát o poskytovaní služieb (ďalej len „Certifikát“), ktorý má zákazník k dispozícii vo svojom účte v MyJABLOTRON po jeho prihlásení.
3. V Certifikáte má zákazník uvedené všetky dôležité informácie, vzťahujúce sa k poskytovanej službe, ako identifikačné údaje JS, druh aktivovanej služby vrátane ceny a dátum jej aktivácie, špecifikáciu Objektu, kontaktné údaje, špecifikáciu Systému a rozsah poskytovaných služieb.
4. Dátum aktivácie služby závisí na dohode JS a Zákazníka. Systém už musí byť v čase vypísania Webového aktivačného formulára úspešne nainštalovaný v Mobilnom objekte a SIM karta prihlásená do GSM siete operátora. Zákazník berie na vedomie, že dátum aktivácie služby je obvykle do dvoch pracovných dní od vypísania Webového aktivačného formulára alebo ukončenia aktivačného rozhovoru (v závislosti na aktuálnych možnostiach JS).
5. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z procesu uzatvárania zmluvy popísaného v tomto článku III. Obchodných podmienok.
6. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku použitých pri uzatváraní zmluvy (telefónne poplatky) vzniknuté Zákazníkovi si hradí sám.
7. Uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

IV. Rozšírenie záruky

1. Rozšírením záruky na Systém sa rozumie záväzok JS bezplatne opravovať chybný výrobok vo svojom servisnom stredisku po dobu 5 rokov od dňa prvej inštalácie Systému do Mobilného objektu.
2. Rozšírená záruka nepokrýva náklady spojené s vykonaním servisného zásahu v Mobilnom objekte (demontáž, montáž, prepravné, poštové, cestovné a pod.).

Podmienky poskytovania služieb

pre mobilné objekty – platnosť od 1.11.2014

3. Bezplatná oprava Systému sa nevzťahuje na poruchy spôsobené nesprávnym či nevhodným používaním Systému, na poruchy spôsobené úmyselným poškodením, nadmerným opotrebovaním alebo na poškodenie vyššou mocou (požiar, úder blesku, povodeň, havária a pod.).
4. Rozšírená záruka sa vzťahuje na Systém, nie na vykonanú montáž (za montáž zodpovedá montážna firma).
5. Rozšírená záruka sa nevzťahuje na batérie a SIM kartu.
6. Inštalácia Systému musí byť preukázateľne vykonaná montážnou firmou, ktorá je v dobe montáže zariadenia držiteľom platného certifikátu firmy JS, oprávňujúceho k vykonávaniu montáže príslušného výrobku. Inštalčná firma zároveň musí spĺňať legislatívne požiadavky SR.
7. Rozšírená záruka sa poskytuje len pri dodržaní predpísaných montážnych postupov a pri používaní zariadenia v súlade s dodaným návodom.
8. Pri uplatňovaní nároku rozšírenej záruky musí byť Zákazník aktívnym užívateľom služby uvedenej v čl. II. Aktiváciu služby a jej platnosť musí doložiť Certifikátom o poskytovaní služieb.

V. Platobné a fakturačné podmienky

1. Aktuálny cenník je prístupný na webových stránkach JS.
2. V cene služby nie sú zahrnuté náklady Zákazníka na zaobstaranie a inštaláciu Systému do Mobilného objektu.
3. Služby sú účtované Zákazníkovi vopred na kalendárny štvrtrok alebo jeho alikvotnú časť (vždy za celý mesiac).
4. Podkladom Zákazníka pre zaplatenie služieb je faktúra JS zasielaná elektronickou formou na Zákazníkom uvedenú e-mailovú adresu. Zákazník uzatvorením zmluvy súhlasí so zasielaním faktúry elektronickou formou. Faktúra v tlačenej forme môže byť spoplatnená poplatkom za doručenie.
5. Zákazník sa zaväzuje uhradiť faktúru v dobe jej splatnosti. Ak zákazník opakovane mešká s platbou, je JS oprávnený pri najbližšej fakturácii účtovať poplatok za omeškanie platby podľa aktuálneho cenníka.
6. Mesačný poplatok za Službu nezahŕňa komunikáciu SIM karty nad rámec rozsahu predplatených komunikačných služieb podľa aktuálneho cenníka a komunikáciu zo/do zahraničia. Prípadný nedoplatok sa zákazník zaväzuje uhradiť v najbližšej štvrtročnej faktúre. Pre povolenie Roamingu na SIM karte je potrebné kontaktovať JS.
7. JS poskytuje službu sledovania nákladov na komunikáciu SIM karty v zariadení zákazníka a pokiaľ by tieto presiahli v príslušnom kalendárnom mesiaci čiastku 15€ (vrátane DPH 20%), bezodkladne informuje zákazníka o tejto situácii, aby zákazník mohol vykonať opatrenia k zabráneniu nežiaduceho navýšenia fakturácie v ďalších mesiacoch. V takom prípade je nedoplatok fakturovaný zákazníkovi ihneď po jeho zistení a zákazník sa zaväzuje riadne ho zaplatiť.

VI. Odstúpenie od zmluvy a ukončenie poskytovania služieb

1. Odstúpenie Zákazníka od zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý je spotrebiteľom:
 - a. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od dátumu aktivácie služby,
 - b. odstúpenie možno urobiť e-mailom (z e-mailovej adresy zadanej Zákazníkom pri vyplňaní webového aktivačného formulára), alebo písomne oznámením doručeným JS,
 - c. odstúpením sa v tomto prípade zmluva ruší od počiatku,
 - d. JS vyzrozumie Zákazníka o doručení odstúpenia od zmluvy,
 - e. Zákazník vyzrozumie JS o svojom bankovom účte pre účely vrátenia už zaplatených finančných prostriedkov,
 - f. JS je povinný vrátiť Zákazníkovi na ním uvedený bankový účet už zaplatené finančné prostriedky najneskôr do 30 dní od odstúpenia od zmluvy,
 - g. ak si Zákazník uplatní právo na odstúpenie od zmluvy podľa čl. VI, ods. 1., písm. a., má JS právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s ukončením poskytovaných služieb,
2. Odstúpenie od zmluvy Zákazníkom, ktorý nie je spotrebiteľom (iný právny subjekt):
 - a. Zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť iba v prípadoch, kedy to umožňuje zákon,

Podmienky poskytovania služieb

pre mobilné objekty – platnosť od 1.11.2014

- b. odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď v súlade so zákonom vôľa Zákazníka odstúpiť od zmluvy je doručená JS,
 - c. odstúpením sa v tomto prípade zmluva neruší od počiatku,
 - d. odstúpenie možno urobiť e-mailom (z e-mailovej adresy zadanej Zákazníkom pri vyplňaní webového aktivačného formulára), alebo písomne oznámením doručeným JS,
 - e. ohľadne postupu pri vysporiadaní práv a povinností Zákazníka a JS súvisiacich s odstúpením od zmluvy platia príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ukončenie zmluvného vzťahu výpoveďou bez udania dôvodu môže Zákazník uskutočniť e-mailom (z e-mailovej adresy zadanej Zákazníkom pri vyplňaní webového aktivačného formulára) alebo do JS doručenou písomnou výpoveďou, vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrtého. Výpovedná doba je v takom prípade minimálne jeden mesiac a výpoveď musí byť Poskytovateľovi doručená najmenej 31 dní pred ukončením zmluvného vzťahu (a teda kalendárneho štvrtého). V tomto prípade je ukončenie poskytovaných služieb bezplatné a zákazník sa zaväzuje uhradiť len prípadný nedoplatok za komunikačné služby využité nad rámec rozsahu poskytovanej Služby podľa aktuálneho cenníka. Pri nedodržaní výpovednej doby alebo doby doručenia výpovede je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať si aj reálne náklady spojené s ukončením poskytovania Služieb Zákazníkovi (poplatok za ukončenie poskytovania služieb podľa aktuálneho cenníka).
4. Odstúpenie od zmluvy Poskytovateľom:
- a. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu kedykoľvek, najmä však ak sa Zákazník oneskorí s úhradou faktúry za služby viac ako 30 dní, alebo nie je možné Zákazníka opakovane kontaktovať na kontaktných údajoch, ktoré poskytol pri aktivácii služby,
 - b. odstúpenie možno urobiť e-mailom, SMSkou alebo doporučeným písomným oznámením, zaslanými Zákazníkovi na jeho kontaktné údaje uvedené v Certifikáte.

VII. Zodpovednosť za chyby

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Zákazníkovi dohodnutú službu v kvalite a rozsahu podľa uzavretej zmluvy, inak má plnenie Poskytovateľa chyby.
2. Zákazník je oprávnený reklamovať poskytované služby v prípade, že sa bude domnievať, že nie sú poskytované v dohodnutej kvalite či rozsahu. Takúto reklamáciu je povinný podať bezodkladne čo najskôr.
3. Reklamáciu je možno podať písomným zaslaním oznámenia JS na adresu sídla, alebo jeho e-mailovú adresu.
4. Poskytovateľ vyzoomie Zákazníka o prijatí reklamácie e-mailom a rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v súlade s platnou legislatívou SR.
5. Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej prijatia a o spôsobe riešenia reklamácie bude Zákazníka informovať elektronicky alebo e-mailom.
6. JS nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku výpadku alebo chyby na prenosových trasách (napr. GSM, GPS, internet atď.), alebo nesprávnej inštalácie Systému a majetkové a nemajetkové ujmy s tým súvisiace.

VIII. Ostatné práva a povinnosti Zákazníka

1. Ak poruší Zákazník ktorúkoľvek povinnosť spojenú s užívaním SIM karty podľa Obchodných podmienok, zaväzuje sa zaplatiť JS zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé jednotlivé porušenie, pokiaľ ani na výzvu JS neodstráni do 7 dní chybný stav. Ďalej sa zákazník zaväzuje nahradiť JS všetky škody spôsobené porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. JS je oprávnený domáhať sa aj náhrady škody presahujúcu zmluvnú pokutu. Zákazník plne zodpovedá za SIM kartu a komunikáciu na nej až do platného ukončenia služieb spojených s danou SIM kartou.
2. JS je oprávnený nahliadať do podrobných výpisov komunikácie SIM karty poskytovaných prevádzkovateľom siete a túto informáciu využiť pri komunikácii so Zákazníkom.
3. Zákazník sa zaväzuje:
 - a. bezodkladne oznámiť JS zmeny údajov uvedených JS pri aktivácii služby, hlavne údaje uvedené v Certifikáte (ako sú kontaktné a fakturačné údaje atď.),

Podmienky poskytovania služieb

pre mobilné objekty – platnosť od 1.11.2014

- b. na svoje náklady udržiavať Systém vo funkčnom a bezchybnom stave, vykonávať za tým účelom výrobcom predpísané alebo doporučené kontroly či skúšky Systému. Systém, pri ktorom nie sú vykonávané také skúšky, nie je považovaný z hľadiska poskytovania služby za funkčný,
- c. bezodkladne oznámiť JS zničenie či poškodenie Systému.

IX. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ dbá v súlade so všeobecne záväznými predpismi na ochranu osobných údajov Zákazníka, s ktorým prichádza do styku v rámci poskytovania služieb.
2. Zákazník dobrovoľne súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje pre uzavretie a plnenie zmluvy o poskytovaní služby: meno a priezvisko, adresa bydliska, IČO, DIČ, číslo bankového účtu, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, a to pre účely zasielania informácií súvisiacich s poskytovanými službami, alebo firmou Poskytovateľa a obchodných oznámení. Súhlas je dávaný na 20 rokov od dátumu poskytnutia údajov, alebo 20 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom, podľa toho čo nastane neskôr, alebo platí do odvolania súhlasu Zákazníkom.
3. Zákazník je oprávnený svoj súhlas so spracovaním osobných údajov vo vzťahu k Poskytovateľovi kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným na adresu Poskytovateľa.
4. Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje používané pri uzatváraní zmluvy uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o ich zmene.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje Zákazníka neposkytnúť tretej osobe, s výnimkou subdodávateľov, ktorí ich musia poznať pre plnenie povinností poskytovateľa podľa zmluvy so Zákazníkom, vždy však iba v rozsahu potrebnom pre splnenie povinností, a prijať vhodné technické opatrenia za účelom ich náležitého zabezpečenia pred zneužitím.
6. Ak Zákazník požiadá o zoznam svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania Poskytovateľom, je mu Poskytovateľ povinný tieto informácie podať do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti. Poskytovateľ má právo za poskytnutie informácií podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady potrebné na poskytnutie informácií.
7. Poskytovateľ je povinný na žiadosť Zákazníka oznámiť v akom rozsahu sú jeho osobné údaje spracované, prípadne mu podať vysvetlenie, pokiaľ sa Zákazník domnieva, že k spracovaniu jeho osobných údajov dochádza v rozpore s dohodnutým účelom spracovania alebo všeobecne záväzným právnym predpisom. Zákazník je oprávnený požadovať po Poskytovateľovi odstránenie prípadne zistených rozporov pri spracovaní osobných údajov.
8. Zákazník má právo požadovať trvalé vylúčenie svojich osobných údajov zo spracovania Poskytovateľom. To sa netýka údajov, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje k plneniu zmluvy o poskytovaní služby alebo mu to ukladá zákon. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje najneskôr do 30 dní od doručenia takej písomnej žiadosti Zákazníka, vykonať zničenie alebo vymazanie všetkých nevyhnutne nepotrebných údajov o Zákazníkovi.
9. V súvislosti s poskytovaním osobných údajov sú práva Zákazníka uvedené v § 28 zákona č.136/2014 Z.z. o ochrane osobných údajov.

X. Kontaktné údaje, doručovanie

1. JABLOTRON Slovakia, s.r.o.
IČO: 31645976
so sídlom: Sasinkova 14, 010 01 Žilina
zapísaná: Obchodný register súdu Žilina, Oddiel Sro, vložka č. 3175/L
e-mail: predaj@jablotron.sk
web: www.jablotron.sk
2. Pre doručenie písomností Zákazníkovi platí, že si Zákazník ako adresát písomnosti, ktorá mu má byť podľa zmluvy o poskytovaní služby či Obchodných podmienok doručená, zásielku neprevezme z akéhokoľvek dôvodu (napr. nebude zastihnutý, nevyzdvihne si uloženú zásielku, odmietne zásielku prevziať a pod.) na adrese, ktorú oznámi JS ako svoju kontaktnú adresu, považuje sa za deň doručenia desiaty deň od preukázateľného odoslania zásielky na takú adresu, a to i keď sa o doručení zásielky Zákazník nedozvedel.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní niektorej zo Služieb sa riadia Obchodnými podmienkami v aktuálnom znení.
2. Aktuálne znenie Obchodných podmienok je prístupné na webových stránkach JS a je tak umožnená ich archivácia, tlač, prípadne iná forma reprodukcie podľa voľby Zákazníka.
3. JS nie je s ohľadom na prevádzkované služby viazaný, ako obligátne či fakultatívne, žiadnymi kódexmi správania.
4. JS je oprávnený Obchodné podmienky a cenník meniť. Aktualizované Obchodné podmienky zverejní JS vhodným spôsobom na svojich webových stránkach najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Zmenou nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce z predchádzajúceho znenia obchodných podmienok počas doby ich účinnosti.
5. Právne vzťahy medzi JS a:
 - a. spotrebiteľom neupravené Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi regulujúcimi spotrebiteľské zmluvy,
 - b. podnikateľom neupravené Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, platnom znení,
 - c. iným než hore uvedeným subjektom, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb, občiansky zákonník, v platnom znení.
6. O prípadných sporoch medzi Poskytovateľom a Zákazníkom rozhodujú slovenské súdy.