

## Postup inštalácie ovládača JA-80T pre systém Windows XP

### Riešenie problému s načítaním nastavení GSM komunikátora (JA-60GSM) v ComLinku vo Windowse XP.

#### Prejav poruchy:

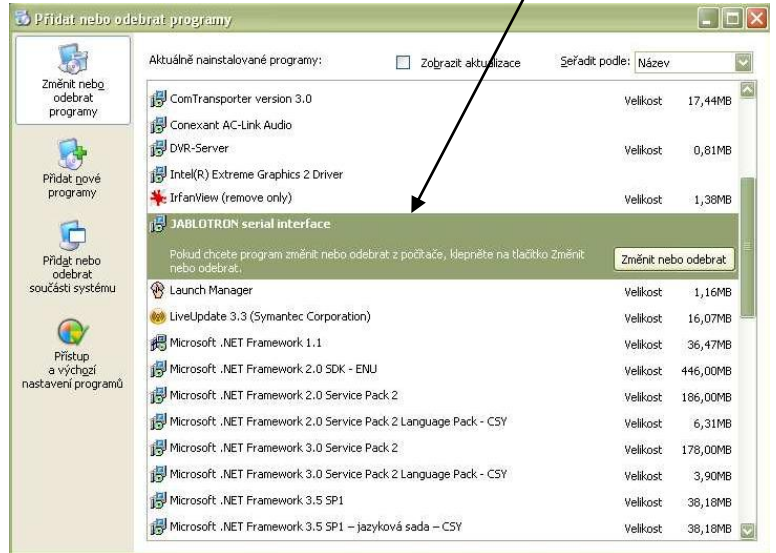
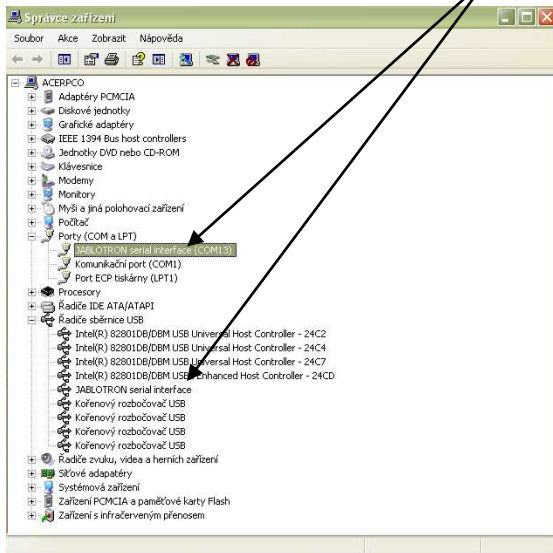
Po kliknutí na „Nastavovanie - GSM komunikátor“ v aplikácii ComLink, sa začnú sťahovať nastavenia (% bežia), ale po čase sa vypíše chybové hlásenie “Neboli korektné načítané všetky položky nastavenia” a nie je možné sa dostať ďalej do nastavení komunikátora. Komunikácia medzi aplikáciou ComLink a ústredňou funguje, ale je možné nastavovať len ústredňu, nie komunikátor.

#### Prčina problému:

Nesprávne pracujúci ovládač pre Interface JA-80T (PC-60B).

#### Riešenie problému:

Problém nie je v programe ComLink. **Je potrebné preinštalovať ovládač (driver) pre Interface JA-80T (PC-60B).** Pri správne nainštalovanom ovládači by sa mal v „Správcovi zariadení“ Windows (Tento počítač / Vlastnosti systému / Hardvérové profily / Správca zariadení) nachádzať **JABLOTRON serial interface medzi Portami (COM a LPT)** aj medzi **Radičmi zbernice USB**. Zároveň sa musí **JABLOTRON serial interface** nachádzať aj medzi „Pridať alebo odobrať programy“ (Ovládacie panely / Pridať alebo odobrať programy).

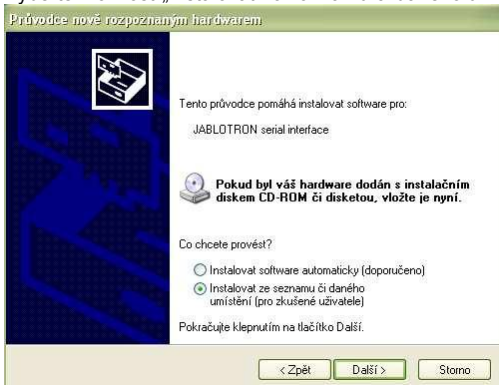


### Postup inštalácie ovládača JA-80T pre systém Windows XP:

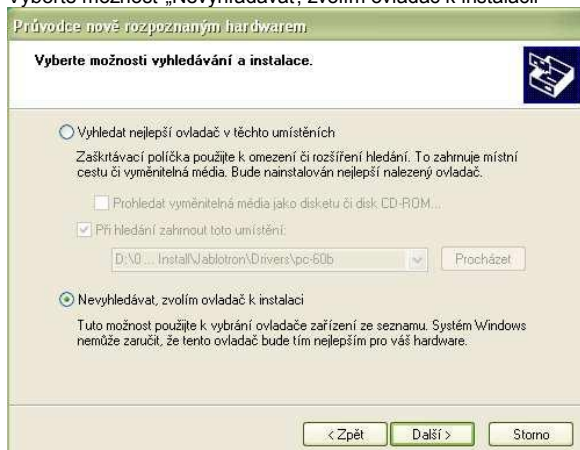
1. Ako prvý krok odinštalujte súčasný ovládač pomocou okna „Pridať alebo odobrať programy“. Po odinštalovaní zmizne Jablotron serial interface aj zo „Správcu zariadení“.
2. Pripojte rozhranie JA-80T (PC-60B) do USB portu na počítači. **Pre pripájanie rozhrania používajte vždy ten USB port, do ktorého bolo rozhranie pripojené pri inštalácii.**
3. Windows rozpozná pripojenie nového zariadenia a spustí automatického sprievodu inštaláciou.
4. V nasledujúcom okne zvolte „nepripájať sa k internetu“



5. Vyberte možnosť „Inštalovať“ zo zoznamu či daného umiestnenia“



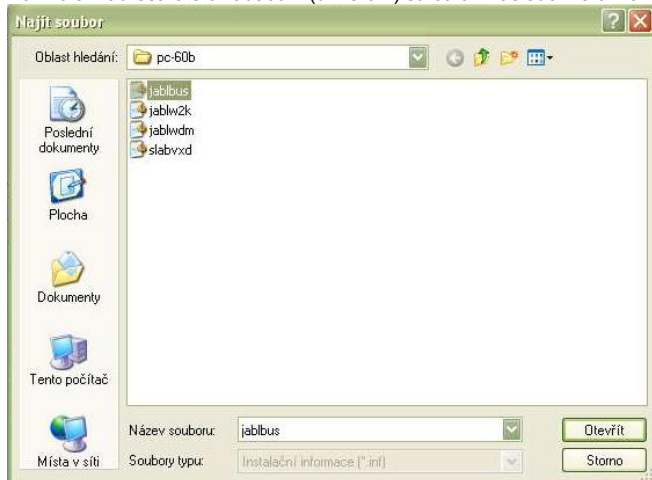
6. Vyberte možnost „Nevyhledávat, zvolím ovládač k instalaci“



7. Klikněte na tlačidlo „Z diskety...“ a v dalším okně nájedte adresár, v ktorom máte uložený ovládač (drivers) pre JA-80T (resp. PC-60B) pre Win XP,2000...



8. Po zvolení adresára s ovládačom (driverom) sa otvorí nasledovné okno. V ňom kliknite na súbor „jablbus“ a následne na tlačidlo „Otvorit“



9. Sprievodca inštaláciou sa vráti do predchádzajúceho okna, v ktorom stačí kliknúť na tlačidlo „Další“ a začne sa inštalácia ovládača.



10. Počas inštalácie Windows zobrazí nasledujúce okno, ktoré stačí potvrdiť kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.



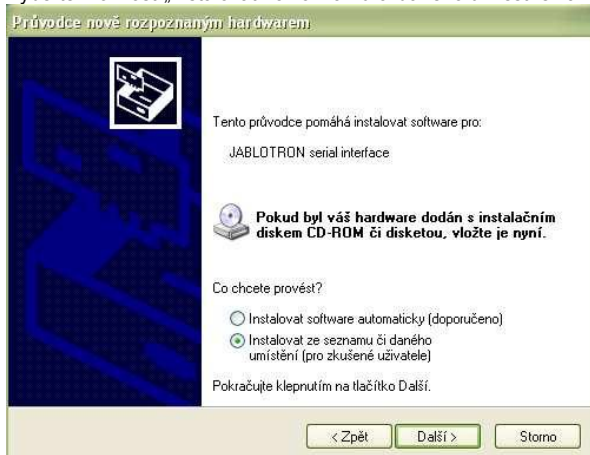
11. Po ukončení inštalácie Windows ohlásí, že prebehla úspešne. Kliknutím na tlačidlo „Dokončiť“ toto okno zavriete (úspešne ste nainštalovali ovládač zbernice pre Jablotron serial interface).



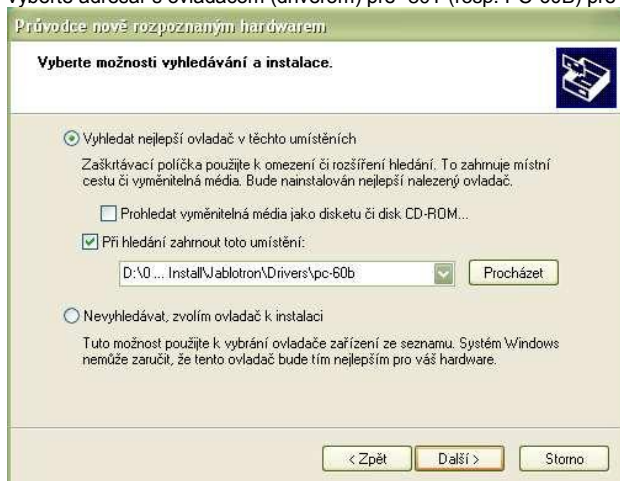
12. Následne sa spustí po druhýkrát „Sprievodca inštaláciou nového zariadenia“. Opäť zvolíte možnosť „nepripájať sa k internetu“.



13. Vyberte možnosť „Inštalovať“ zo zoznamu či daného umiestnenia“



14. Zvoľte možnosť „Vyhľadať najlepší ovládač v tomto umiestnení“. Zaškrtnite políčko „Pri hľadaní zahrnúť toto umiestnenie“ a pomocou tlačidla „Prechádzať“ vyberte adresár s ovládačom (driverom) pre -80T (resp. PC-60B) pre Win XP,2000... Potom kliknite na tlačidlo „Ďalší“.



15. Spustí sa inštalácia ovládača, počas ktorej Windows zobrazí nasledujúce okno. Stačí ho potvrdiť kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.



16. Po ukončení inštalácie Windows ohlásí, že prebehla úspešne. Kliknutím na tlačidlo „Dokončiť“ toto okno zavriete (úspešne ste nainštalovali ovládač pre Jablotron serial interface).



17. Windows ohlásí, že zariadenie bolo úspešne nainštalované a je pripravené na používanie. Správnosť inštalácie overte v okne „Ovládacie panely / Pridať alebo odobrať programy“. Ak sa v ňom nachádza položka „JABLOTRON serial interface“, ovládač by mal pracovať správne (vrátane nastavení komunikátora JA-60GSM v ComLinku).

#### Ďalšie možné príčiny a riešenia problému:

Ak by sa ani po tejto inštalácii nedalo v programe ComLink vojsť do nastavení GSM komunikátora môže to byť spôsobené nasledujúcimi príčinami:

- Komunikátor sa práve snaží komunikovať. Keď komunikátor komunikuje, nie je možné spojiť sa s ním. Táto situácia môže nastať napr. ak je nastavený pravidelný prenos na PCO. O tom, či komunikátor komunikuje sa môžete presvedčiť vizuálne. Počas komunikácie trvale svieti jeho LED signálka.
- Komunikátor nie je správne prihlásený v GSM sieti (napr. po jej výpadku, vybití kreditu atď...). Urobte reset GSM komunikácie (odhlásenie a opätovné prihlásenie do GSM siete). Môžete to urobiť zadáním sekvencie 976 na klávesnici v programovacom režime alebo zaslaním SMS príkazu (vzdialený prístupový kód (medzera) GSM). Prípadne odpojte ústredňu od napájania (vrátane akumulátora) a opäť ju pripojte.
- Problémom sú USB porty počítača. Vo Windowse sa občas stáva, že USB porty sa rozsypú a nedokážu rozpoznať pripojené zariadenia a správne s ním pracovať. Stáva sa to hlavne vtedy, keď do toho istého USB portu pripájate rôzne USB zariadenia (kameru, fotoaparát, myš, Interface ....).
- Problém je vo fyzickom prepojení medzi ústredňou a počítačom. Skontrolujte správnosť zapojenia, prípadne odpojte a znova pripojte vodiče v rozhraní JA-80T (PC-60B), rovnako aj v PC a ústredni.

**Alternatívne riešenia problému:**

V prípade, že problémy pretrvávajú a nepodarilo sa ich odstrániť predchádzajúcim postupom:

- môžete ešte skúsiť do Windows XP nainštalovať ovládač určený pre Windows Vista 64b.
- ak má Váš počítač Bluetooth, môžete prejsť na používanie zariadenia JA-80BT. Spojenie sa nadviaže bezdrôtovo pomocou technológie Bluetooth. Pri tomto zariadení sme sa dosiaľ nestretli s podobnými problémami pri používaní.
- Spoločnosť Jablotron pracuje momentálne na vývoji komunikačného rozhrania, ktoré bude používať štandard HID. Toto rozhranie stačí pripojiť do USB portu počítača. Nie je potrebné inštalovať žiadne ovládače (po pripojení do USB portu počítača si ich zariadenie nainštaluje samo). Túto technológiu v súčasnosti používajú napr. USB kľúče, myšky, klávesnice atď... Na trh by malo byť uvedené v dohľadnej dobe.

Verím, že aj napriek týmto nepríjemnostiam ostanete verný značke Jablotron a s funkčnosťou a spoľahlivosťou našich výrobkov budete vždy spokojný.

S pozdravom  
Technické oddelenie  
Jablotron Slovakia s.r.o